

Kunde _____

Kundeninformation zum Datenschutz und Einwilligungserklärung

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Sie haben uns um Beratung zu Verträgen der Vodafone GmbH gebeten. Ferner bieten wir Ihnen gern Mobilfunkzubehör auf Ihren Wunsch an.

Zum Zweck der Beratung und zur Begründung und Verwaltung unseres Auftrages von Ihnen und Ihrer Verträge mit Ihrem Mobilfunkanbieter Vodafone GmbH werden wir von Ihnen personenbezogene Daten erheben und weiterverarbeiten. Soweit es um den Abschluss von Verträgen oder die Bestellung von Produkten beim Anbieter Vodafone geht sind wir Auftragsverarbeiter der Vodafone GmbH, die hierfür Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist. Hierfür gelten die Datenschutzhinweise der Vodafone GmbH, die Sie unter <https://www.vodafone.de/media/downloads/pdf/180511-vertragliche-datenschutz-hinweise.pdf> abrufen können. Die allgemeine Kundenbetreuung in Mobilfunkangelegenheiten und der Verkauf von Mobilfunkzubehör erfolgt durch uns, die

proftel GmbH, Jägerstrasse 6, 01099 Dresden (Verantwortlicher)

im Rahmen Ihres Auftrags. Gemäß Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) informieren wir Sie hier über die Erhebung und weitere Verarbeitung Sie als unseren Kunden betreffender personenbezogener Daten durch uns. Außerdem holen wir nachstehend von Ihnen eine Einwilligung in bestimmte Verarbeitungen Sie betreffender Daten ein:

Für die Beratung und die Abwicklung Ihres Auftrages verarbeiten wir folgende Daten: Name, Geburtsdatum, Anschrift, weitere Kontaktdaten, Geb.-Datum, Vertragskennwörter, Bankdaten, Vertrags- und Rechnungsdaten bestehender Verträge bei Ihrem jetzigen Anbieter oder der Vodafone GmbH („Auftragsdaten“). Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Außerdem sollen die Auftragsdaten zum Zweck der Förderung der Kundenbindung durch Zusendung von Werbung für unsere Angebote per Post, oder per Email - soweit Sie dies wünschen - an Sie genutzt werden, auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DS-GVO.

Die Auftragsdaten werden wir im vorgeschriebenen Umfang und zum Zweck der Erfüllung uns treffender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, mit denen auch Offenbarungspflichten gegenüber den für Überprüfungen zuständigen Stellen verbunden sein können für sechs bzw. zehn Jahre aufgrund handelsrechtlicher und steuerrechtlicher Vorgaben speichern. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilen speichern und nutzen wir Ihre Auftragsdaten zum Zweck der Pflege unserer Kundenbeziehung. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere datenschutzrechtlichen Weisungen einhalten.

Soweit für deren Leistungen für uns erforderlich und es Ihrer Einwilligung entspricht, werden wir Ihren Auftrag betreffende Daten an die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen übermitteln. Empfänger Sie betreffender personenbezogener Daten können IT- und TK Dienstleister (zur Beratung hinsichtlich der fachlichen Richtigkeit der Angebote), Zahlungsvermittler und Werbe-Post-Versender sein. Es besteht nicht die Absicht, Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer zu übermitteln.

Betroffenen-Rechte:

Jede von unserer Datenverarbeitung betroffene Person hat bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht das Recht aus Art. 77 DS-GVO auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Daneben haben Sie das Recht zum Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten aus Gründen einer besonderen persönlichen Situation nach Art. 21 DS-GVO. Dies gilt im vorliegenden Fall konkret für die oben unter (1) genannte Nutzung von Daten zu Werbezwecken, auf der schon genannten Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Verfolgung berechtigter Interessen).

Ihre Einwilligung(en):

1. Vorbemerkung:

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst ab dem Zugang bei uns für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Von umseitiger Datenschutzzinformation habe ich Kenntnis erhalten.

2. Notwendige Einwilligung:

Wie schon oben erläutert, benötigen wir für die Verarbeitung im Rahmen unserer Erfüllung der gewünschten Kundenbetreuung Ihre Einwilligung. Die Bereitstellung Ihrer Auftragsdaten ist freiwillig, allerdings können wir ohne diese Daten keine Beratung im Rahmen der Kundenbetreuung durchführen:

Einwilligungserklärung

Ich willige hiermit ein, dass die

proftel GmbH, Jägerstrasse 6, 01099 Dresden

die Auftragsdaten zum Zwecke der Kundenbetreuung in Mobilfunkangelegenheiten unabhängig von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen speichern und nutzen und im notwendigen Umfang hierfür auch Auftragsverarbeiter einsetzen darf.

Ort, Datum _____

Unterschrift Kunde _____

Name und Funktion in Druckbuchstaben _____

2. Weitere Einwilligung:

Zum Zwecke der Zusendung von Werbung per Email benötigen wir für die Verarbeitung im Rahmen unserer Erfüllung Ihres Wunsches Ihre Einwilligung:

Einwilligungserklärung

Ich willige hiermit ein, dass die

proftel GmbH, Jägerstrasse 6, 01099 Dresden

mir an meine Email-Adresse _____@_____ zum Zweck der Förderung der Kundenbindung Werbung für unsere Angebote zusendet.. Änderungen meiner Email-Adresse teile ich Proftel GmbH mit und bitte um Zusendung an die mitgeteilte geänderte Adresse.

Ort, Datum _____

Unterschrift Kunde _____

Name und Funktion in Druckbuchstaben _____